

## **Mekaniske målere med manuel aflæsning.**

Orientering til forbrugere ved Vandcenter Djurs vedrørende persondatabeskyttelse og IT-sikkerhed.

For et vandværks administration er det lovligt at behandle personoplysninger, da behandlingen er nødvendig for at overholde en retslig forpligtelse, som påhviler vandværket. Ingen data må indsamles uden at der er et udtrykkeligt angivet formål med indsamlingen, og data må ikke anvendes til andre formål.

Forbrugerne har ret til at vide, hvilket data der opbevares om dem, samt hvordan disse data bliver behandlet, samt ret til at få slette alle data, så længe det ikke påvirker vandværkets administrations evne til at betjene dem som kunde. Hvis en forbruger ikke længere er kunde, har kunden ret til at få slettet alle data om sig selv – så længe personoplysninger ikke skal bruges i andre sammenhænge, eksempelvis bogføringslovens 5-årige dokumentationskrav. Desuden har kunden ret til at få udleveret kopi af alle data, eksempelvis ved flytning til et andet forsyningsområde. Henvendelser herom skal rettes til kontoret.

Vandcenter Djurs anvender IT-systemer til bogføring af ind- og udbetalinger, samt til afregning af driftsbidrag, forbrugere og vandværket imellem.

IT-systemet befinder sig på vandværkets administrationskontor og aktiveres ved eget password, som kun det administrative personale er bekendt med, og som ved manglende aktivering af tastatur, automatisk går i dvale, og først aktiveres igen ved fornyet indtastning af password. IT-systemet er virusbeskyttet med opdateret antivirusprogram.

Kontoret er låst uden for normal arbejdstid og i øvrigt, når bygningen forlades, ligesom indgangen til Vandværkets område er låst.

Afregningsoversigten indeholder oplysninger om forbrugerens fulde navn(e), forbrugsstedets adresse, forbrugernummer, målnummer, aconto betalinger, evt. restance samt årligt forbrug og årlige slutafregninger. Data opbevares så længe man fortsætter som forbruger, og derved er det muligt ved ansøgninger om refusion ved vandspild, at honorere kravet om oplysning af gennemsnitsforbrug.

Registrering af det årlige forbrug pr. 10. december, beror på mekaniske målere opsat på forbrugsstederne.

Målerne aflæses manuelt ved udsendelse af aflæsningskort, enter i papirform eller pr. mail til hvert enkelt som er registreret som betaler. Aflæsningen kan enten indberettes ved indsendelse af aflæsningskortet til vandværkets kontor, via hjemmeside, eller pr. telefon.

De indtastede data overføres elektronisk til forbrugerafregningssystem Rambøll FAS, der danner grundlag for fakturering, som endelig vis NETS og bankernes betalingservice opkræves hos forbrugerne.

Herudover foretages aflæsninger ved håndtering af henvendelse fra forbrugere, fraflytning og på opfordring fra mægler eller advokat, samt ved kontrol for vandspild.

Aflæsningerne af både årligt forbrug og flytteaflæsninger videreformidles til spildevandsselskabet for afregning af spildevandsafgift.

Alle eksterne aktører og modtagere af måleroplysninger er selvstændigt ansvarlige for overholdelse af persondataforordningen og IT-sikkerheden, hvilket bekræftes ved udarbejdede databehandlaftaler.